

Dacă continuați navigarea pe site-ul nostru, înseamnă că ați citit și sunteți de acord cu politicile noastre.

În caz contrar, pot fi studiate aici.

[Politica de confidențialitate](#)

Hotel IOANA SINAIA

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE - G.D.P.R. (U.E.) nr. 679/2016.

Politica de Confidentialitate

Hotel Ioana Sinaia respecta dreptul la intimitate si este determinat sa o protejeze conform cu aceasta politica. Hotel Ioana stie ca iti pasa cum informatia ta este utilizata si partajata, iar noi apreciam increderea pe care ne-o acorzi in a administra datele tale personale intr-un mod responsabil si sigur.

Confidentialitatea datelor tale cu caracter personal este importanta pentru noi. Acest document de respectare a confidentialitatii reprezinta alinierea societatii noastre la principiile si prevederile Regulamentului European pentru Protectia Datelor Personale nr. 679/2016. Mai jos, iti vom detalia ce date cu caracter personal colectam de la tine, prin intermediul interactiunilor noastre si modul in care utilizam datele respective.

Utilizatorii care au acces la baza de date a informațiilor cu caracter personal sunt doar cei desemnați de conducerea societății și au instruirea necesară obligativității păstrării confidențialității datelor la care au acces.

Imprimarea datelor cu caracter personal se realizează numai în scopurile declarate, în concordanță cu prevederile legislative în vigoare. Este asigurata imposibilitatea accesului din exterior a utilizatorilor la rețeaua internă în care se prelucrează date cu caracter personal, totodata asigurandu-se integritatea si confidentialitatea datelor cu caracter personal transmise prin utilizarea mijloacelor de protectie criptografica a informatiei.

Datele noastre de identificare sunt urmatoarele:

Denumirea companiei: OCTRA HOTELS S.R.L. Drumul Sabarenii nr.24-26, Cladirea Corp Administrativ, Birou Cod 1A204c, etaj 2, sector 6, Bucuresti

C.U.I. RO 43884644, tel. 0244554477, e-mail: office@ioana-hotels.com

Ce sunt datele cu caracter personal?

Prin „date personale” se denumesc informatiile unice, individuale, privind o persoana fizica identificata sau identificabila („*persoana vizata*”), referitoare la nume, adresa, Cod Numeric Personal, IP sau numar de telefon, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

O sa iti explicam mai jos, scopul pentru care ne sunt necesare, unde pastram datele tale si cine are acces la acestea. Bineinteles, te informam ca oricand doresti, iti punem la dispozitie informatiile pe care le detinem despre tine si bineinteles ca le vom sterge daca ne solicitati acest lucru.

Ce date personale colectam si de ce le colectam?

Colectam date cu caracter personal pentru a putea raspunde cu succes solicitarilor tale. Furnizezi unele din aceste date direct, de exemplu, atunci cand ne scrii un mesaj prin intermediul formularului de contact sau, indirect, date de identificare prin adresa ta IP. Noi nu folosim adresa ta IP pentru a te identifica, dar te informam ca aceasta este stocata in momentul in care accesezi site-ul nostru – in principal din motive de securitate. Ai dreptul de a solicita stergerea IP-ului!

In functie de interactiunile pe care le ai cu site-ul nostru, datele cu caracter personal pe care le colectam sunt

- Nume si prenume – pentru identificare;
- Adresa de email – pentru comunicare;
- Numar de telefon – pentru comunicare;
- Mesaj – Camp in care poti expune problema sau intrebarea ta.

Datele cu caracter personal solicitate in momentul transmiterii mesajului sunt folosite DOAR pentru a putea lua legatura cu tine si a raspunde cererii tale. Vor fi solicitate si date prevazute de codul fiscal pentru facturare,

in cazul in care solicitati o rezervare.

Date transmise involuntar, atunci cand interactionezi cu website-ul nostru:

Adresa IP– Atunci cand vizitezi site-ul nostru, adresa IP este inregistrata. Insa noi NU folosim adresa ta de IP pentru a te identifica sau pentru a fi folosita in alte scopuri.

Sistemul de operare, browserul, activitatea de navigare si alte informatii despre modul in care ai interactionat cu site-ul. Putem colecta aceste informatii prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii similare.

Cookie-uri

Politica Cookie

Atunci cand vizitezi sau interactionezi cu Website-ul, serviciile, aplicatiile, uneltele sau sistemele de mesagerie, noi sau furnizorii nostri autorizati pot folosi cookie-uri pentru stocarea^[1] informatiei, pentru a te ajuta in a-ti oferi o experienta mai buna, mai rapida si mai sigura.

Ce este un Cookie?

Cookie-urile sunt mici fisiere text (*de obicei contin litere si numere*) plasate in memoria browserului sau al dispozitivului pe care in folosesti atunci cand accesezi website-ul sau cand vizualizezi un mesaj. Cookie-urile permit Website-ului sa recunoasca un anumit dispozitiv sau browser. Precum majoritatea site-urilor web, ioana-hotels.ro utilizeaza tehnologii care sunt in esenta mici fisiere de date plasate pe dispozitivul tau dar care ne permit sa inregistram anumite bucati de date oricand vizitezi sau interactionezi cu unul din site-urile, serviciile, aplicatiile sau prin alte facilitati si functionalitati oferite.

Exista cateva tipuri de cookie-uri:

- Cookie-uri “Session” care expira in momentul in care termini sesiunea de browser, si care ne permite sa corelam actiunile tale intr-o anumita sesiune browser.
- Cookie-uri “Persistent” care sunt stocate in dispozitivul tau intre sesiunile browserului, permitandu-ne sa memoram preferintele sau actiunile tale peste site-uri multiple.
 - Cookie-uri “First-Party” sunt setate de catre site per vizita.
- Cookie-uri “Third-Party” sunt setate de catre un website tert separat de catre site-ul pe care il vizitezi.

Ce tip de cookie-uri sunt folosite de catre ioana-hotels.ro?

Cookie-urile noastre au functii diferite. Ele fie sunt necesare pentru functionarea serviciilor, ne ajuta sa imbunatatim performantele, sa iti oferim functionalitati noi, sau ne ajuta sa iti oferim reclame relevante sau targetate. Utilizam cookie-uri si tehnologii similare, ce raman in dispozitivul tau atata timp cat pastrezi activa (sesiunea) de browser si cookie-urile cat si tehnologiile similare care raman in dispozitivul tau o perioada mai lunga (persistent).

1./ Cookie-urile setate de catre ioana-hotels.ro

- “PHPSESSID” – timp de 12 Luni – Iti permit sa utilizezi functionalitati precum Cautari Salvate sau functionalitati similare pentru a ne imbunatati continutul Website-ului;
- “acceptCookies” – Apare pana cand utilizatorul apasa “Ok” – Memoreaza data utilizatorul a acceptat Cookie-urile pentru navigarea pe Website.

2./ Cookie-urile setate de catre partenerii ioana-hotels.ro

Furnizorii nostri sunt companii care ne ajuta sa intelegem varii aspecte, cum ar fi operatiuni website, servicii, aplicatiilor, reclame, si altor facilitati oferite. Utilizam cativa parteneri autorizati pentru a ne ajuta sa iti oferim reclame relevante despre serviciile noastre in alte locuri pe internet. Acesti furnizori pot de asemenea plasa cookie-uri pe dispozitivul tau prin intermediul serviciilor noastre (Cookie-uri “Third-Party”). Ei pot deasemenea colecta si alte informatii care ii ajuta in identificarea dispozitivului tau, precum adresa IP, sau alte identificatoare unice dispozitivului tau.

3./ Cookie-uri “Third-Party”

- 3.1) Cod Analytics– Google Analytics – “_utma ; _utmb; _utmc; _utmv; _utmz;” – Intre durata sesiunii si 2 ani
- Analizeaza activitatea pe ioana-hotels.ro si traficului sau.– Google Universal Analytics – “_ga” – 2 Ani maxim
- Oferă un identificator unic fiecarui nou vizitator

Putem utiliza cookie-uri pentru a evalua performantele Website-urilor noastre, serviciilor, aplicatiilor si altor facilitati oferite, inclusiv ca parte in practicile analitice, care ne ajuta sa intelegem cum vizitatorii folosesc si utilizeaza Website-urilor noastre, serviciilor, aplicatiilor si altor facilitati oferite, sa determinam daca ai interactionat cu sistemul de mesagerie, daca ai accesat un link sau o sectiune, sau pentru a imbunatati continutul Website-urilor noastre, serviciilor, aplicatiilor si altor facilitati oferite.

- 3.2) Cookie-uri referitoare la performante– Google – “APISID, HSID, NID, OTZ, PREF, S, SAPISID, SID,

SSID" – 2 Ani (default) – Analizeaza datele performantelor de marketing

Setari Cookie-uri

Oferim cateva facilitati in Website-urile noastre, serviciile, aplicatiile si in alte facilitati oferite, care sunt disponibile doar prin utilizarea acestor tehnologii. Intotdeauna esti liber sa blochezi, sterge, sau invalida aceste tehnologii, daca browserul, aplicatia instalata sau dispozitivul iti permite. Cu toate acestea, daca refuzi cookie-urile, nu vei putea profita de anumite facilitati in Website-urile noastre, serviciile, aplicatiile si in alte facilitati oferite. Este posibil sa fie necesar sa re-introduci parola mai frecvent in timpul acestor sesiuni browser.

Pentru mai multe informatii despre cum poti bloca, sterge sau invalida aceste tehnologii, te rugam sa verifici setarile browserului sau al dispozitivului pe care il utilizezi.

Cookie-urile pot fi blocate sau sterse de Unelte browserului tau. Preferintele fiecarui browser pe care il utilizezi trebuie setate in mod individual, deoarece browserele diferite ofera functionalitati si optiuni diferite. Pentru a modifica setarile Cookie-urilor in browserul tau, acceseaza "Optiuni / Options" sau "Unelte / Tools" si modifica setarile cookie-urilor.

Daca ai intrebari despre o anumita reclama sau alt tip de continut targetat, ar trebui sa contactezi furnizorul responsabil in mod direct.

In privinta datelor pe care le colectam automat prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii similare, temeiul pentru prelucrare fiind consimtamantul. Stocam datele cu caracter personal doar pe perioada necesara indeplinirii scopurilor. In cazul in care ti-am emis o factura, datele tale vor fi stocate timp de 10 ani, conform legii.

Cu cine partajam datele cu caracter personal?

Nu vom dezvalui informatiile tale catre terte parti, pentru a fi utilizate in propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora, fara consimtamantul tau.

Totusi, este posibil sa dezvaluim informatiile tale catre urmatoarele entitati:

Furnizori de servicii. Putem dezvalui informatiile tale altor companii care ne furnizeaza servicii si actioneaza in calitate de persoane imputernicite, cum ar fi companiile care ne ajuta pentru facturare, companiilor care se ocupa de mentenanta website-ului sau care trimit e-mailuri in numele nostru.

Aceste entitati sunt selectate cu o grija deosebita pentru a ne asigura ca indeplinesc cerintele specifice in materie de protectie a datelor cu caracter personal. Aceste entitati au alaturi de contractul cu noi si declaratii prin care isi asuma ca nu-ti incalca drepturile si ca nu vor folosi datele tale persoanele in alt scop, fara sa te anunte.

Informatiile oferite de tine, ce contin date de identificare pot fi folosite in scopul intocmirii documentelor de angajare si a altor documente ce vizeaza exclusiv relatiile de munca sau pentru comunicari comerciale sau raspunsuri la solicitarile trimise de tine, iar in cazul unor solicitari legitime, vor fi transmise catre autoritatile statului: Inspectoratul Teritorial de Munca, Agentia pentru ocuparea Fortelor de Munca, Autoritati

Judecatoresti, altor parti cu consimtamantul sau la instructiunile tale.

In afara dezvaluirilor descrise in prezenta Politica de confidentialitate, este posibil sa transmitem informatiile tertiilor carora consimti sau solicitati sa efectuam o asemenea dezvaluire.

Securitatea Datelor

Avem masuri implementate, proiectate pentru a securiza informatiile tale personale de la pierderea accidentala si de la accesul neautorizat, utilizarea, alterarea sau dezvaluirea. Toate informatiile pe care tu ni le oferi sunt stocate pe servere securizate cu diverse protectii. Informatiile tale pot fi gazduite pe servere aflate in Uniunea Europeana. Siguranta si securitatea informatiilor tale depinde si de tine. Acolo unde ti-am oferit (*sau unde ai ales*) o parola pentru access in anumite zone din acest Website, tu esti responsabil pentru pastrarea parolei in mod confidential. Iti cerem sa nu oferi parola ta nimanui si, te indemnăm sa fii foarte atent in a-ti dezvalui informatiile in zonele publice ale Website-ului. Informatiile pe care le postezi in zonele publice pot fi vazute de catre orice utilizator al Website-ului. Transmisia datelor prin Internet sau prin anumite retele de date nu este complet sigura. Depunem eforturi in mod activ pentru a proteja informatiile tale personale, dar nu putem garanta siguranta totala a informatiilor tale personale transmise catre Website-ul nostru. Orice transmisie de informatii personale se face pe propriul risc. Noi nu suntem responsabili pentru ocolirea oricaror setari de confidentialitate sau masuri de securitate utilizate de Website.

Ce drepturi ai ca persoana vizata?

Protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal este un drept fundamental. Articolul 8 alineatul (1) din Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene („carta”) și

articolul 16 alineatul (1) din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene (TFUE) prevăd dreptul oricărei persoane la protecția datelor cu caracter personal.

Drepturile persoanelor vizate privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date: dreptul la informare și acces; dreptul de intervenție asupra datelor; dreptul la rectificare; dreptul la ștergerea datelor; dreptul la restricționarea prelucrării; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de opoziție și procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri; dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere (www.dataprotection.ro)

Poți să te opui oricând și fără justificare prelucrării datelor tale personale în scop de marketing direct, în cazul în care ai ales să te anunțăm despre ofertele noastre prin newsletter, sau ne poți trimite pe adresa postală o solicitare scrisă, datată și semnată în acest sens. În acest caz, solicitarea ta va fi înaintată către departamentul specializat al S.C. GOURMET IMPORT S.R.L. și va fi soluționată cu maximă promptitudine.

Informații Contact

Pentru a interveni asupra datelor Dvs. personale, pentru propuneri, consimțăminte și alte întrebări, am numit un Ofiter pentru Protecția Datelor care poate fi contactat dacă există nelămuriri cu privire la orice aspect ce ține de protecția datelor personale, prin transmiterea unei cereri la datele de contact anterior menționate. Datele de contact sunt, de asemenea, disponibile mai jos:

Contact

Nume: Roxana Vaduva

e-mail: office@ioana-hotels.com

0244554444

0729609998